



# GUIDE D'UTILISATION

DE L'APPLICATION DE RESERVATION TICOQ

MAIRIE DE BOUVAINCOURT-SUR-BRESLE

GUIDE DE L'ESPACE FAMILLE



# Sommaire



Conseil : Utilisez des liens pour aller sur une autre page à l'intérieur de votre diaporama.

Accéder à l'application

Créer son compte sur l'application

Inscription d'un ou plusieurs responsables

Inscription d'un ou plusieurs enfants

Validation d'inscription et connexion

Le tableau de bord de l'application

Mon portefeuille virtuel

Réserver des services sur l'application

Mes pré-réservations et factures

Ma messagerie

# Accéder à l'application



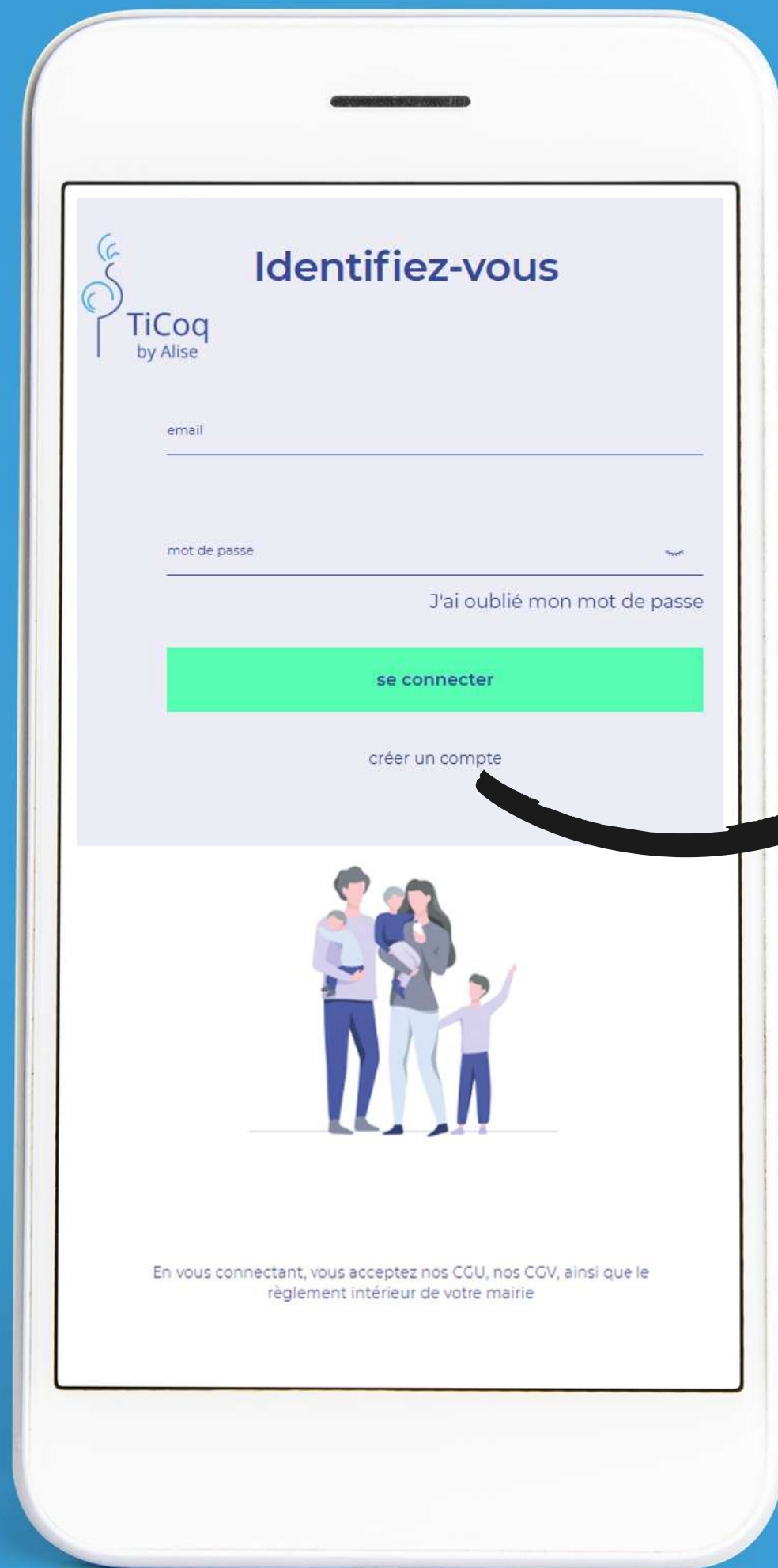
## Via le lien internet de l'application

L'accès via le lien internet vous permet d'accéder à l'application depuis votre téléphone et/ou votre ordinateur.

Pour cela, allez directement sur le lien suivant et inscrivez-vous ou connectez vous en toute simplicité :

**<https://petite-enfance.coqdata.fr>**

**Puis sélectionnez votre commune de rattachement**



## Créer son compte sur l'application

L'inscription au service permet de créer votre foyer sur l'application.

Vous pourrez :

- ◆ ajouter un à plusieurs responsables (ex : parents) et un à plusieurs enfants,
- ◆ choisir les responsables financiers de/des enfants,
- ◆ opter pour les services auxquels vous souhaitez inscrire votre enfant (ex : cantine, garderie).

Chaque responsable se connecte grâce à un identifiant unique. La gestion des réservations et des paiements des services en est facilité.

# Inscription d'un ou plusieurs responsables

- **Ajouter un parent :**

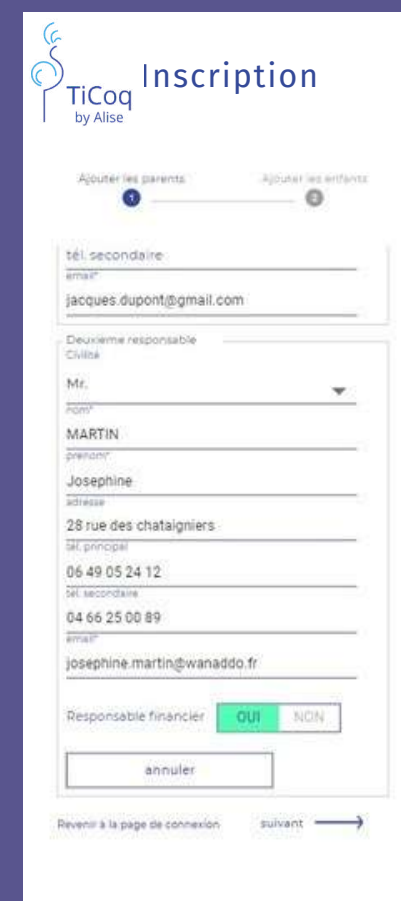
Le choix du parent à inscrire en premier est déterminant pour l'acquisition de la responsabilité financière. Bien qu'elle puisse être partagée entre plusieurs responsables, la responsabilité financière est attribuée automatiquement au premier utilisateur inscrit.

- **Ajouter un autre parent (facultatif):**

L'ajout d'un deuxième parent se fait avec un formulaire d'inscription similaire. Les données ajoutées doivent être cependant uniques y compris l'adresse e-mail. Vous pourrez à ce moment la choisir si le deuxième parent sera lui aussi responsable financier du foyer.



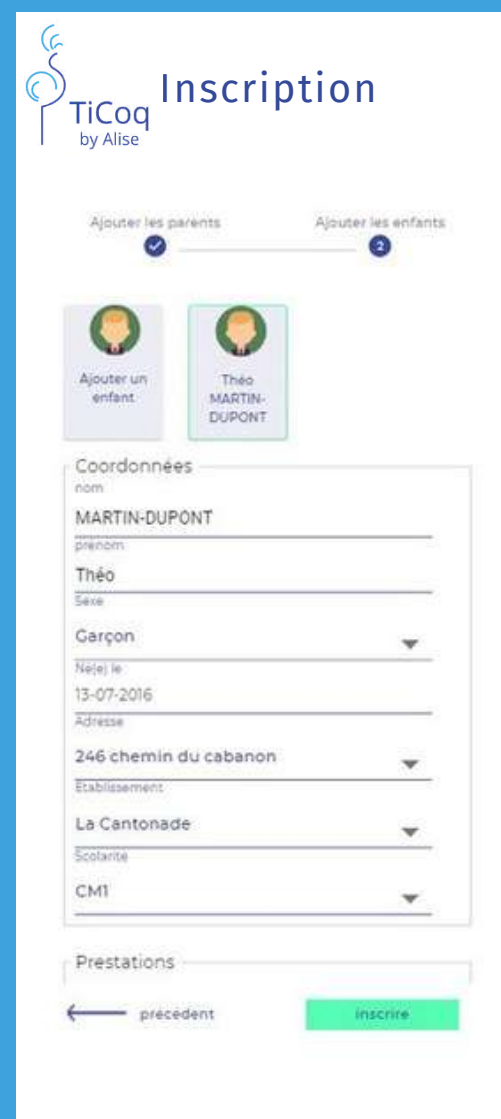
The screenshot shows the 'Inscription' page for 'TiCoq by Alise'. It features a progress bar with two steps: 'Ajouter les parents' (1) and 'Ajouter les enfants' (2). The first step is active. The form includes fields for 'Premier responsable légal (autorité parentale) Civile', a dropdown menu for 'Mr.', and input fields for 'nom\*', 'prénom\*', 'adresse\*', 'tél. principal\*', 'tél. secondaire', and 'email\*'. A button 'ajouter un autre parent' is located below the email field. At the bottom, there are links for 'Revenir à la page de connexion' and 'suivant' with a right arrow.



The screenshot shows the 'Inscription' page for 'TiCoq by Alise', specifically the second step 'Ajouter les enfants' (2). The form includes fields for 'tél. secondaire', 'email\*' (with the value 'jacques.dupont@gmail.com'), 'Deuxieme responsable Civile', a dropdown menu for 'Mr.', and input fields for 'nom\*' (with the value 'MARTIN'), 'prénom\*' (with the value 'Josephine'), 'adresse' (with the value '28 rue des chataigniers'), 'tél. principal' (with the value '06 49 05 24 12'), 'tél. secondaire' (with the value '04 66 25 00 89'), and 'email\*' (with the value 'josephine.martin@wanadoo.fr'). There is a 'Responsable financier' section with 'OUI' and 'NON' buttons, where 'OUI' is highlighted. An 'annuler' button is at the bottom. At the very bottom, there are links for 'Revenir à la page de connexion' and 'suivant' with a right arrow.



## Inscription d'un ou plusieurs enfants



The screenshot shows the 'Inscription' (Registration) page of the 'TiCoq by Alise' application. At the top, there are two buttons: 'Ajouter les parents' (Add parents) with a checkmark icon and 'Ajouter les enfants' (Add children) with a plus icon. Below these, there are two circular profile icons for children. The first is labeled 'Ajouter un enfant.' (Add a child.) and the second is labeled 'Théo MARTIN-DUPONT'. The main form area is titled 'Coordonnées' (Contact information) and contains the following fields: 'nom' (last name) with the value 'MARTIN-DUPONT', 'prénom' (first name) with the value 'Théo', 'Sexe' (Gender) with a dropdown menu showing 'Garçon' (Boy), 'Né(e) le' (Born on) with the date '13-07-2016', 'Adresse' (Address) with the value '246 chemin du cabanon', 'Etablissement' (Establishment) with a dropdown menu showing 'La Cantonade', and 'Scolarité' (Education) with a dropdown menu showing 'CMI'. At the bottom, there is a 'Prestations' (Benefits) section with a dropdown menu. Navigation buttons at the bottom include 'précédent' (Previous) with a left arrow and 'inscrire' (Register) in a green box.

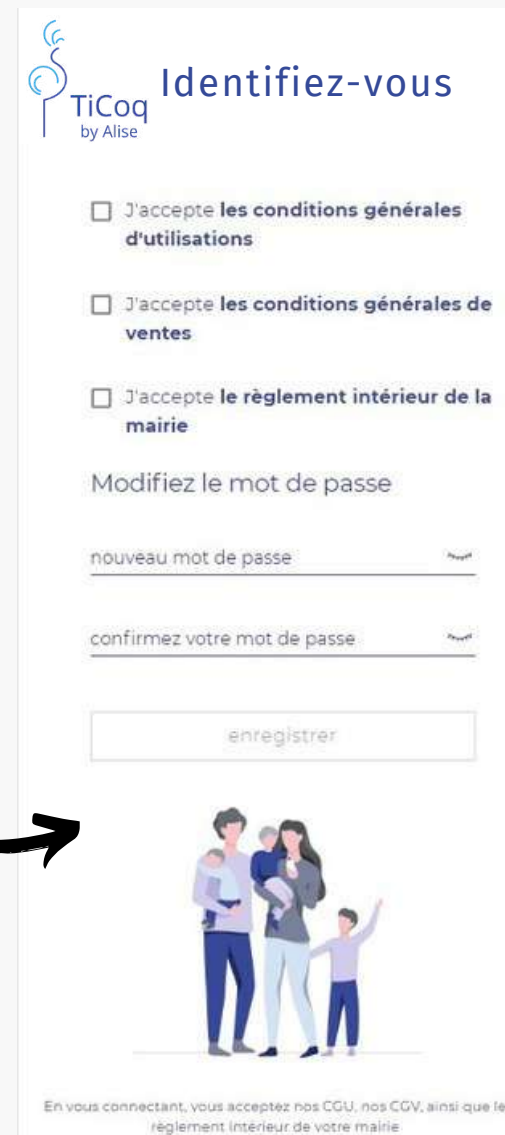
- Le nom donné aux enfants se fait automatiquement en utilisant les données du premier parent ajouté. Vous pouvez tout à fait modifier le nom et remplir le reste du formulaire avec les informations de votre enfant.
- Il est important à cette étape de bien renseigner les informations telles que l'établissement, la classe et les prestations pour votre enfant.
- Sélectionnez ensuite "ajouter un enfant" pour ajouter les frères et soeurs.



# Validation d'inscription et connexion

- Email de validation:

Une fois l'inscription effectuée, vous allez recevoir sur chaque adresse e-mail renseignée un identifiant de connexion et un mot de passe temporaire. Si vous rencontrez un problème de réception, pensez à bien vérifier que la réception de ce mail ne se soit pas fait dans les courriers indésirables ou les spams de votre messagerie. Si ce n'est pas déjà fait, retournez sur la page de connexion de l'application et ajoutez ces informations afin de vous connecter et enregistrer votre propre mot de passe.



Identifiez-vous

☐ J'accepte les conditions générales d'utilisations

☐ J'accepte les conditions générales de ventes

☐ J'accepte le règlement intérieur de la mairie

Modifier le mot de passe

nouveau mot de passe

confirmez votre mot de passe

enregistrer

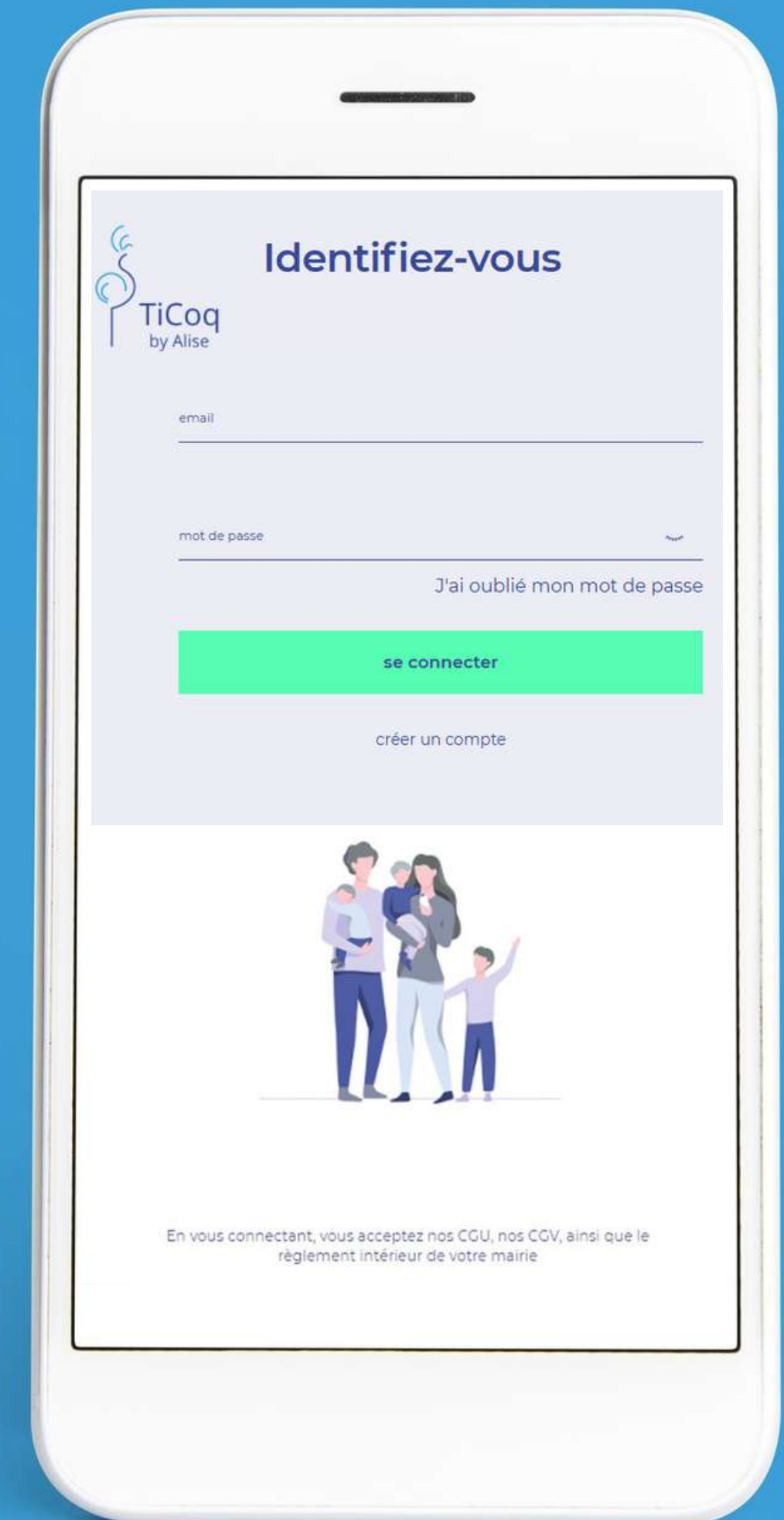
En vous connectant, vous acceptez nos CGU, nos CGV, ainsi que le règlement intérieur de votre mairie

- Modification du mot de passe temporaire :

Votre première inscription va permettre de lire et de valider les conditions de ventes, d'utilisation de l'application ainsi que le règlement intérieur de l'établissement.

Une fois ces champs cochés, vous avez la possibilité de personnaliser votre mot de passe pour vos prochaines connexions.

Après ce changement, vous aurez finalisé l'inscription sur l'application et vous serez automatiquement redirigé sur le tableau de bord principal afin de gérer vos réservations.



Identifiez-vous

email

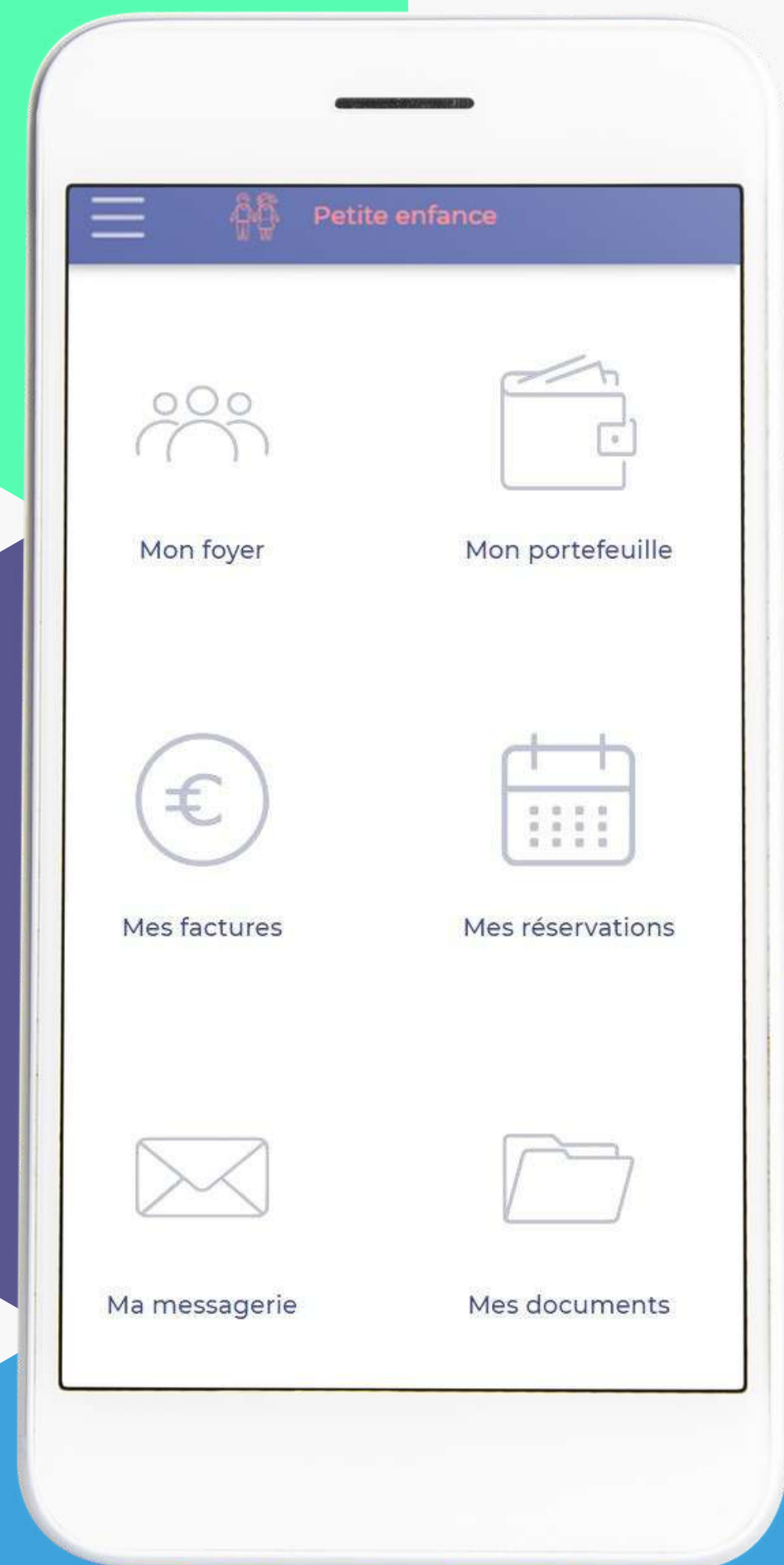
mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe

se connecter

créer un compte

En vous connectant, vous acceptez nos CGU, nos CGV, ainsi que le règlement intérieur de votre mairie



## Le tableau de bord de l'application

- **Mon foyer :**

L'onglet foyer vous permet d'accéder aux données de votre foyer : responsables et enfants.

- **Mon portefeuille :**

L'onglet portefeuille vous permet de visualiser votre solde en euros et de l'alimenter si besoin afin de payer les prestations.

- **Mes factures :**

Vous retrouverez dans cet onglet toutes les dates des pré-réservations à régler et l'ensemble de vos factures à télécharger.

- **Mes réservations :**

Mes réservations permet d'accéder au calendrier scolaire et d'inscrire vos enfants aux services de l'école.

- **Ma messagerie :**

Cet outil permet de rester en contact avec le service utilisateur de la mairie et de l'école afin de communiquer sur des possibles alertes et besoins.

- **Mes documents :**

Dans cet onglet, vous retrouverez les documents mis en ligne par la Mairie.  
il peut s'agir du règlement intérieur, de notes informatives...

## Mon portefeuille virtuel

Mon portefeuille vous permet d'accéder aux fonctionnalités liées à votre solde pour le paiement des réservations en ligne.

Vous y trouverez :

- ◆ le montant total de votre solde,
- ◆ l'historique de vos transactions,
- ◆ une fonction de dépôt d'argent.

Vous pourrez transférer le montant que vous désirez depuis votre compte bancaire vers l'application en utilisant le paiement par carte bancaire.



Mon portefeuille

Solde courant

+ 0,00 €

Historique des transactions

août 2022

**Déposer de l'argent** ×

Numéro de la carte

MM/AA

CVV

PAYER 100,00 €

← Précédent

## Réserver des services sur l'application

Mes réservations permet d'accéder au calendrier scolaire et d'inscrire vos enfants aux services de l'école.

- Sélectionnez l'enfant de votre choix,
- Sélectionnez le service (ex : cantine),
- Cliquez sur les dates à réserver, Le code couleur vous aide à vous y retrouver.

Les réservations déjà faites et payées sont en VERT dans le calendrier.

| mar mer jeu ven sam |    |    |    |    |    |    |
|---------------------|----|----|----|----|----|----|
| 1                   | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8                   | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15                  | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22                  | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |



| Mes factures          |                            |            |         |
|-----------------------|----------------------------|------------|---------|
| PRÉ-RÉSERVATION       |                            | FACTURES   |         |
| Enfant                | Prestation                 | Status     | Tarif   |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | Payé       | 3,80 €  |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | Payé       | 3,80 €  |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | En attente | 3,80 €  |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | En attente | 3,80 €  |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | En attente | 3,80 €  |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | En attente | 3,80 €  |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | En attente | 3,80 €  |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | En attente | 3,80 €  |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | En attente | 3,80 €  |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | En attente | 3,80 €  |
| Total à régler        |                            |            | 38,00 € |
| <a href="#">payer</a> |                            |            |         |
| <a href="#">?</a>     |                            |            |         |

## Mes factures et paiements

- **Mes factures :**

Cet onglet vous permet d'avoir un listing de toutes les prestations auxquelles vous avez inscrit vos enfants et qui sont aujourd'hui payées.

La facture mensuelle est disponible dans cet espace dès le début du mois suivant les prestations.

- **Mes paiements :**

Cet onglet vous permet d'accéder à votre historique de paiement carte bancaire.

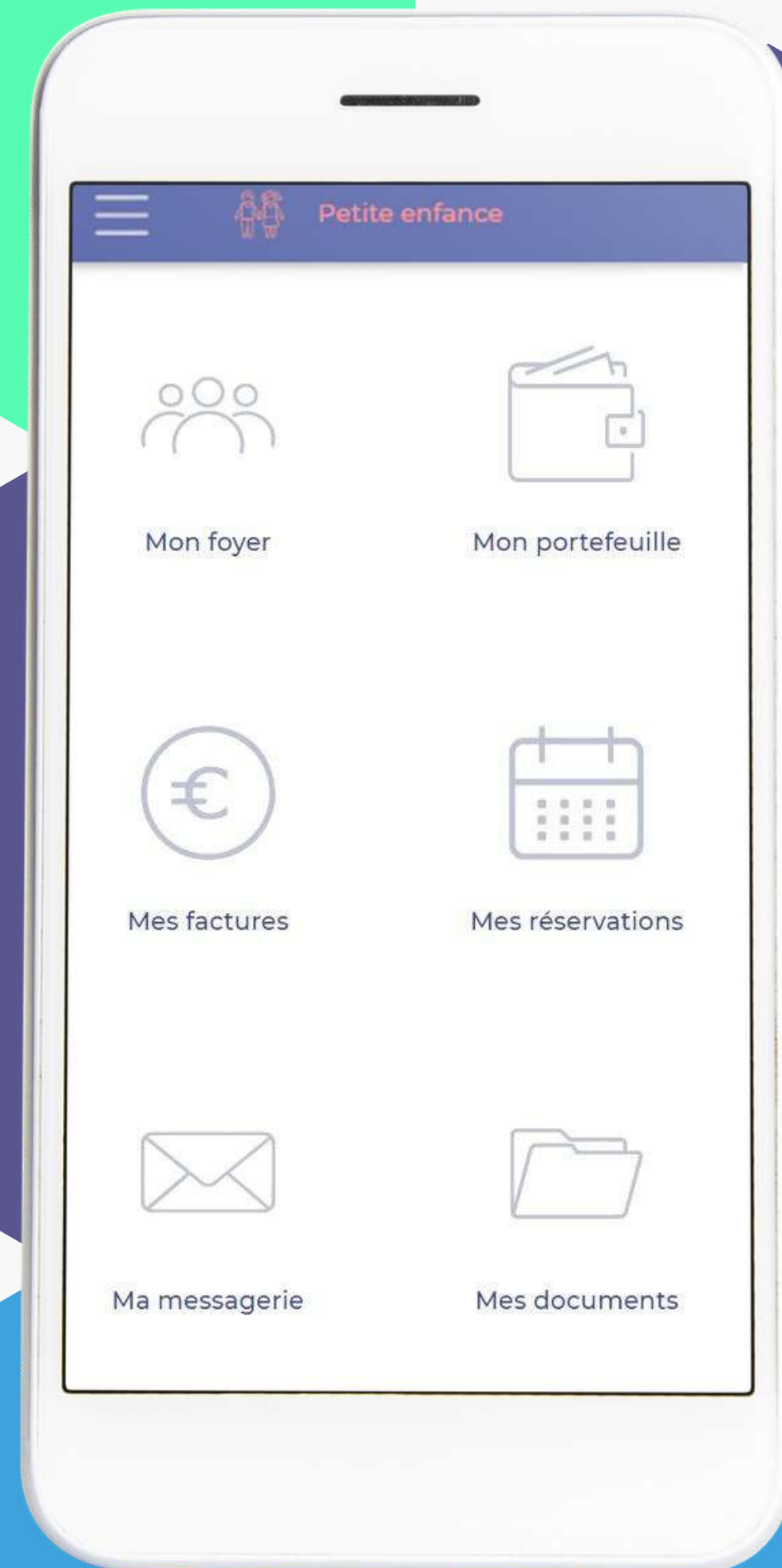
- **Mes pré-réervations :**

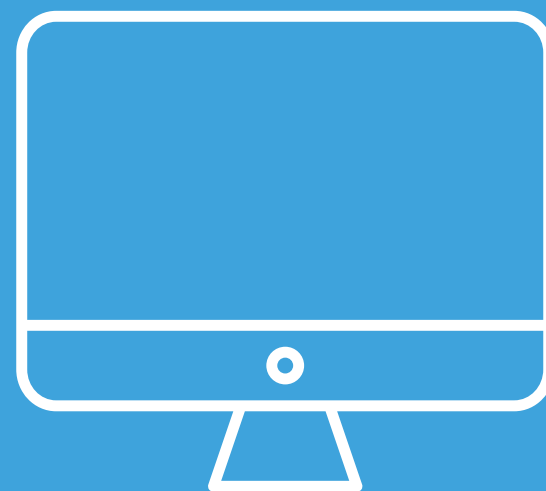
Cet onglet vous permet d'avoir un listing de toutes les prestations auxquelles vous avez inscrits vos enfants et qui sont aujourd'hui en attente de paiement. Le bouton "payer" en bas de l'écran permet de mettre à jour le paiement.

| Mes factures          |                            |            |         |
|-----------------------|----------------------------|------------|---------|
| PRÉ-RÉSERVATION       |                            | FACTURES   |         |
| Enfant                | Prestation                 | Status     | Tarif   |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | Payé       | 3,80 €  |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | Payé       | 3,80 €  |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | En attente | 3,80 €  |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | En attente | 3,80 €  |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | En attente | 3,80 €  |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | En attente | 3,80 €  |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | En attente | 3,80 €  |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | En attente | 3,80 €  |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | En attente | 3,80 €  |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | En attente | 3,80 €  |
| Bébé                  | Accueil du matin 7h30-8h30 | En attente | 3,80 €  |
| Total à régler        |                            |            | 38,00 € |
| <a href="#">payer</a> |                            |            |         |
| <a href="#">?</a>     |                            |            |         |

## Ma messagerie

Selon si vous utilisez la version ordinateur ou mobile la messagerie fonctionnera différemment. Dans tous les cas, elle vous permet de correspondre directement avec la Mairie. Celle-ci ne manquera pas de vous alerter des actualités et/ou informations importantes destinées aux parents ayant inscrit un ou plusieurs enfants aux services de réservations scolaires.





Mairie de  
BOUVAINCOURT-SUR-  
BRESLE

GUIDE DE L'ESPACE  
FAMILLE TiCoq

Votre application  
cantine garderie

