



Syndicat
Intercommunal
des Eaux de
Picardie

LA LETTRE

D'INFORMATION

LE TÉLÉ-RELEVÉ

pour relever votre consommation d'eau et limiter les fuites après compteur !



20.000 m³ de fuites après compteurs ont ainsi été économisées en 2022 !

La grande majorité des compteurs est aujourd'hui équipée d'un module de télérelève.



BÉNÉFICIEZ GRATUITEMENT DES SERVICES DE L'ESPACE CLIENT

- . d'alerte personnalisée en cas de suspicions de fuite
- . de suivi de votre consommation.

**>>> POUR ÊTRE ALERTÉ, INSCRIVEZ-VOUS DÈS AUJOURD'HUI
VIA L'APPLICATION MOBILE OU SUR LE SITE <<<**

www.service.eau.veolia.fr

Renseignez les champs suivants :

1. votre adresse mail et votre numéro de portable (qui recevront les alertes)
2. votre numéro d'abonné (présent sur votre facture)
3. fixez votre seuil de consommation journalier ou mensuel à ne pas dépasser

Un message d'alerte par mail et SMS est envoyé lorsque le seuil indiqué est franchi.



AVANTAGE / ENTRAIDE :

**il est possible de regrouper plusieurs comptes
et ainsi de suivre le compteur d'un proche.**



POUR INSTALLER L'APPLICATION, FLASHER LES QR CODE :

APP STORE



PLAY STORE

LE TÉLÉ-RELEVÉ est arrivé chez vous !

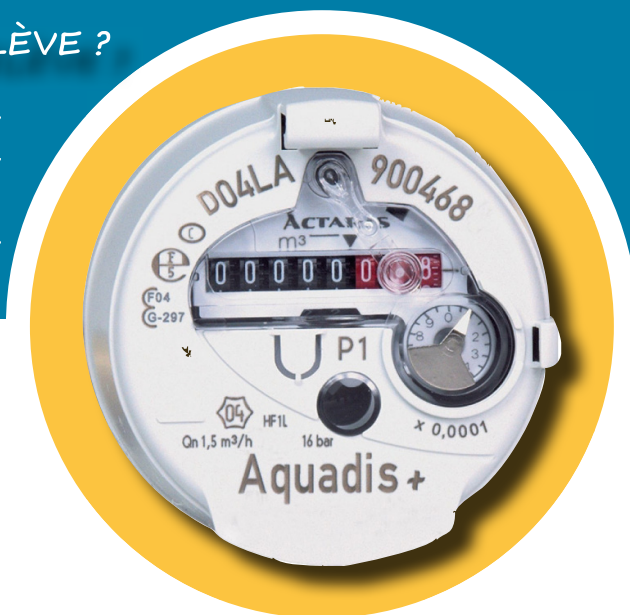


Grâce à la télérelève de votre compteur d'eau connecté, vous êtes alertés en cas de fuite d'eau et vous bénéficiez d'un suivi au jour le jour.

Vous pouvez ainsi savoir exactement où en est votre consommation et la maîtriser, sans mauvaises surprises.

COMMENT FONCTIONNE LE SERVICE DE TÉLÉRELÈVE ?

Votre compteur d'eau individuel est équipé d'un émetteur spécifique qui transmet votre consommation d'eau journalière. Vous pouvez ensuite la consulter à tout moment depuis votre compte en ligne.



LES AVANTAGES DE CE SERVICE



Vous êtes alerté par e-mail, sms ou courrier en cas de fuite pour plus de sécurité.



- ✓ Le relevé de compteur se fait désormais automatiquement grâce à l'émetteur, même en votre absence.
- ✓ Vous n'avez plus besoin de prévoir d'être présent lors du passage du releveur pour plus de tranquillité.
- ✓ Votre facturation est établie en fonction de vos consommations réelles et non estimées pour plus de transparence.
- ✓ Vous êtes informé par courrier lorsque VEOLIA constate un dépassement de deux fois votre consommation moyenne mensuelle
- ✓ Sur l'espace client vous pouvez suivre au jour le jour votre consommation.

Besoin d'aide ?
CONTACTEZ VEOLIA
Tél 09 69 36 72 61 (Appel non surtaxé)

Design
Rezacom.fr



Syndicat Intercommunal des Eaux de Picardie
ZAC du Parc - 4 Allée des marettes
BP 70043 - 80532 Friville-Escarbotin cedex
Tél 03.22.60.69.46

